

7. Kondens/dugg

7.1 Dugg på innsiden av glasset.

Dugg på innsiden av glasset (romsiden) kan forekomme. Vanlige årsaker er:

- For høy innendørs fuktighet og for dårlig utlufting (Særlig i nye bygg)
- Lav innetemperatur
- Dårlig isolerende rute



7.2 Dugg mellom glassene i en isolerrute.

Sees som en grålig film eller fuktighet som ikke lar seg fjerne og skyldes brudd i kantforseglingen.

7.3 Dugg på utsiden av glasset.

Isolerruter får stadig bedre isolasjonsevne og har derfor liten varmetilførsel fra rommet til det ytre glasset. Dette gjør at man av og til kan få utvendig dugg. Fenomenet er meget varierende avhengig av stedlige forhold og oppstår oftest høst og vår med høy luftfuktighet og lave nattetemperaturer og klar himmel.

Innvendig og utvendig dugg skyldes ikke feil på rutens beskaffenhet. Dugg mellom glassene er gjenstand for reklamasjon og erstatning iht. Lov om forbrukerkjøp.

8. Optiske fenomener

8.1 Brewster striper.

Brewster striper viser seg som uregelmessige, regnbuefargede avtegninger i isolerruter. De er vanskelige å få øye på og sees i alminnelighet kun i refleksjon. Det



er karakteristisk at stripene "vandrer" når man trykker lett på ruten.

8.2 Newtons ringer.

Newtons ringer er den andre spesielle



fargeeffekten som kan oppstå på isolerruter. Den viser seg som regnbuefargede ringer midt på ruten. Newtons ringer skyldes en fabrikkasjonsfeil.

8.3 Fargenyanser.

- Klart glass har en knapt synlig fargetone.
- Fargetonen i gjennomfarget glass vil framstå tydeligere enn for klart glass og avhengig av glassets tykkelse være mer fremtredende jo tykkere glasset er.
- Belagte glass, f. eks. til solbeskyttelse og for energisparing, har forskjellig farge og refleksjon avhengig av glass-tykkelse, produkttype, produsent og produksjonstidspunkt.

Optiske fenomener er normalt ingen reklamasjonsårsak, med unntak av Newtons ringer.

9. Defleksjon og trykkbrudd i isolerruter

Luftmellomrommet som skiller glassene fra hverandre i en isolerrute er hermetisk forseglet.

Variierende lufttrykk og temperatur samt høyde over havet, vil kunne innvirke på isolerrutens inn- eller utbøying.



For store forskjeller i lufttrykk utenfor isolerruten og i dens luftmellomrom kan forårsake lekkasje i kantforsegling eller

at glasset sprekker.

Ved montering av isolerruter til fjells (over 1000 m), ta kontakt med produsenten for dimensjonering. Små ruter er mest utsatt.

10. Godkjent glass til brannforebyggende tiltak

Slikt glass skal være særskilt merket. Det samme gjelder karm/ramme. Produktene er sertifisert og spesielle regler gjelder for montasje og bruk av denne type glass.

Mer informasjon om dette finner du på: www.glassportal.no

11. Besiktigelse

Besiktigelse utføres slik:

Besiktigelse skal skje på minst 3 meters avstand i vanlig dagslys.* Urenheter, skjolder og andre feil som ikke er godt synlig i vanlig dagslysbelysning fra denne avstanden gir ikke berettiget grunnlag for reklamasjon og erstatning.

Urenheter, skjolder og andre feil som er synlige bare i en bestemt årstid, i et bestemt lys eller på et bestemt tidspunkt på dagen, vil ikke bli akseptert som reklamasjon.

Mener du deg berettiget til erstatning for eventuelle skader og feil etter vurdering iht ovennevnte, ber vi deg kontakte selger for videre oppfølging.

Skader i glass og montering bedømmes etter NS-EN 1096-1 og NS 3420 R7.

* Vanlig dagslys er lys fra ensartet, overskyet himmel uten direkte sollys.

Reklamasjon

Reklamasjon skal varsles uten ugrunnet opphold og senest 2 måneder etter at feil eller skade ble eller burde vært oppdaget. Alle kostnader ved besiktigelse som konkluderer med ikke berettigelse, blir belastet anmelder.

For øvrig henvises til: Lov om forbrukerkjøp av 2002



GLASSBRANSJEFORBUNDET I NORGE

Dælenenggt. 20 J, 0567 Oslo,

Telefon: 23 23 49 90 - Fax: 23 23 49 91

info@glassbransjeforbundet.no - www.glassportal.no